



## Roma Scout Center

Largo dello Scouting, 1 - 00162 Roma

Tel. 06/44231355

info@romascoutcenter.it | romascoutcenter.it

### COMUNICAZIONE AGLI INTERESSATI

**Oggetto: Comunicazione Importante di Sicurezza Riguardante la Sua Prenotazione presso OSTELLO ROMA SCOUT CENTER – Largo dello Scouting, 1 – Roma**

Gentile Ospite,

Le scriviamo per informarla di un incidente di sicurezza informatica che ha coinvolto i dati personali relativi alla Sua prenotazione presso la nostra struttura. La trasparenza e la sicurezza dei Suoi dati sono per noi una priorità assoluta, ed è nostro dovere informarla tempestivamente dell'accaduto.

#### **Cosa è successo?**

In data 11 maggio 2026, la società Team System Spa che ci fornisce il software per la gestione delle prenotazioni "Hotel in Cloud" ha subito un attacco informatico. Questo attacco ha comportato un accesso non autorizzato ai sistemi e la conseguente sottrazione (furto) di alcuni dati relativi alle prenotazioni effettuate presso la nostra e altre strutture alberghiere.

#### **Quali dati sono stati coinvolti?**

Sulla base delle informazioni ricevute dal nostro fornitore, la violazione ha interessato i dati delle prenotazioni effettuate prima dell'11 maggio 2026, con data di arrivo prevista fino al 12 dicembre 2026. Le categorie di dati sottratti includono:

- Nome e cognome;
- Numero di telefono e/o indirizzo e-mail;
- Dettagli della Sua prenotazione (es. date di soggiorno);
- In alcuni casi, gli estremi o la copia del Suo documento di identità fornito al momento della prenotazione.

#### **ATTENZIONE: RISCHIO CONCRETO DI TENTATIVI DI FRODE (PHISHING)**

La conseguenza più immediata di questa violazione è che soggetti malintenzionati sono già in possesso dei Suoi dati e li stanno utilizzando per inviare messaggi fraudolenti tramite WhatsApp e/o e-mail. Questi messaggi possono apparire molto credibili perché contengono riferimenti corretti alla Sua prenotazione (es. il Suo nome, le date del soggiorno). Lo scopo di questi messaggi è ingannarla per convincerla a fornire dati bancari o della Sua carta di credito, spesso minacciando la cancellazione della prenotazione.

#### **COSA DEVE FARE SUBITO PER PROTEGGERSI - RACCOMANDAZIONI IMPORTANTI**

1. **DIFFIDI DI QUALSIASI COMUNICAZIONE:** Tratti con la massima diffidenza qualsiasi messaggio ricevuto via WhatsApp, SMS o e-mail che sembri provenire dalla nostra struttura e che contenga richieste di pagamento, di dati personali o link esterni.
2. **NON CLICCHI SU ALCUN LINK:** Non clicchi su link contenuti in messaggi sospetti e non scarichi alcun allegato. Tali link portano a siti web contraffatti ("siti clone") creati per rubare le Sue informazioni.
3. **NON FORNISCA ALCUN DATO:** La nostra struttura non Le chiederà MAI di fornire dati della carta di credito, password o altre informazioni personali tramite e-mail, WhatsApp o SMS. Qualsiasi richiesta di questo tipo è da considerarsi una frode.



## Roma Scout Center

Largo dello Scautismo, 1 - 00162 Roma

Tel. 06/44231355

info@romascoutcenter.it | romascoutcenter.it

4. **SE HA GIÀ FORNITO I DATI:** Se teme di aver già inserito i dati della Sua carta di credito su uno di questi siti fraudolenti, La invitiamo a contattare immediatamente la Sua banca o l'emittente della carta per bloccarla e a sporgere denuncia presso le Autorità di Polizia competenti.

### **Cosa stiamo facendo noi?**

Abbiamo preso molto seriamente questo incidente e abbiamo immediatamente intrapreso le seguenti azioni per proteggere i Suoi interessi:

- Abbiamo avviato la procedura di notifica dell'incidente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dalla legge.
- Siamo in contatto costante con la società fornitrice del software per monitorare le loro attività di indagine e di messa in sicurezza dei sistemi.
- Stiamo adottando tutte le misure necessarie per mitigare le conseguenze di questo evento.

Ci scusiamo profondamente per l'accaduto e per la preoccupazione che questa situazione può causare. La sicurezza dei nostri ospiti è e rimane la nostra massima priorità.

Per qualsiasi domanda o dubbio, può contattarci al seguente indirizzo e-mail dedicato:

**PRIVACY@FIORDALISO.IT**

o telefonicamente al numero +39 0644231355.

Cordiali saluti,

La Direzione

OSTELLO ROMA SCOUT CENTER

Largo dello Scautismo, 1

www.romascoutcenter.it